

# FAQs iPad's

## De onderwijskundige motivatie

**Vraag:**

Waarom wordt er op het Thorbecke scholengemeenschap locatie vmbo-Pro met de iPad gewerkt?

**Antwoord:**

Wat we willen met ons onderwijs bepaalt het leermiddel, niet andersom. De meerwaarde van een apparaat bewijst zich in aantrekkelijk onderwijs met de mogelijkheid om meerdere werkvormen te gebruiken. We sluiten aan bij de leefwereld van kinderen van deze tijd en de 21st century skills, een samenhangend geheel van vaardigheden dat nodig is om goed te kunnen functioneren in de 21<sup>e</sup> eeuw. Daarin is de iPad een onmisbare schakel. De visie op leren van Thorbecke scholengemeenschap locatie vmbo-Pro sluit aan bij het werken met iPads.

**Vraag:**

Waarom kiest het Thorbecke scholengemeenschap locatie vmbo-Pro voor de iPad en niet voor een andere tablet?

**Antwoord:**

De uitgevers leveren op dit moment voornamelijk hun methodes voor de iPad. Voor andere tablets is het materiaal niet beschikbaar of is de kwaliteit minder. Verder is de iPad opgewassen tegen intensief dagelijks gebruik en is het besturingssysteem betrouwbaarder gebleken dan dat van andere tablets. Met een volle accu kunnen de leerlingen gemakkelijk de hele dag werken met de iPad.

# FAQs iPad's

## De aanschaf

**Vraag:**

Wie zorgt er voor de aanschaf van de iPad?

**Antwoord:**

De ouders zorgen zelf voor de aanschaf van de iPad. Thorbecke Scholengemeenschap locatie vmbo-Pro biedt de ouders/leerlingen van leerjaar 1 en 2 de mogelijkheid om tegen zeer gunstige voorwaarden een iPad Air te kopen. Deze iPad wordt samen met een beschermhoes aangeboden. Het is heel verstandig om de hoes te gebruiken. Zonder hoes ontstaan er heel snel schades aan de iPad.

**Vraag:**

Mag ik zelf weten waar ik de iPad aanschaf?

**Antwoord:**

Ja, het staat u vrij om zelf een keuze te maken voor de aanschaf van de iPad. Als school hebben wij een overeenkomst met Xando. U wordt tijdens de informatieavond in juni geïnformeerd over de gunstige aanbieding waar u gebruik van kunt maken. Alles staat beschreven in de brief die is meegegeven aan uw zoon of dochter. Mocht u zelf een iPad aanschaffen dan dient het apparaat wel door de afdeling ICT ingericht te worden zodat de iPad beheerd is via Zuludesk. Het apparaat moet worden teruggezet naar fabrieksinstellingen. We kunnen als school op die manier apps via VPP (een soort appstore) kopen en via Zuludesk sturen naar de iPads van de leerlingen.

**Vraag:**

Wat zijn de kosten?

**Antwoord:**

De totale kosten van de iPad 2017 inclusief hoes zijn 509.00 euro.

Bestelt u voor **1juli** via de speciale webshop van Xando Thorbecke scholengemeenschap dan zijn de totale kosten 330 euro, inclusief de beschermhoes. De Thorbecke Scholengemeenschap betaalt mee, wij geven deze korting via een unieke code die u via brief van ons ontvangt. U betaalt zelf **330,00** euro.

Dan kunt u deze op 20 juli afhalen op school, de iPads die later worden besteld worden na de zomervakantie uitgeleverd.

**Vraag:**

Kan ik ook in termijnen betalen?

**Antwoord:**

Ja dat kan, er kan een keuze gemaakt worden via de website hierbij is de verzekering verplicht.

# FAQs iPad's

**Vraag:**

Geldt de korting alleen voor nieuwe brugklassers?

**Antwoord:**

Deze is alleen geldig voor eerste en tweede klas leerlingen van het Thorbecke Scholengemeenschap locatie vmbo-Pro kunnen tegen zeer gunstige voorwaarden Apple producten bestellen in de webshop van Xando.

**Vraag:**

Het is voor mij financieel niet haalbaar om een iPad aan te schaffen. Wat nu?

**Antwoord:**

Als het voor u niet mogelijk is een iPad voor uw zoon of dochter aan te schaffen vragen wij u een mail te sturen naar [info-tsgvmbopro@ooz.nl](mailto:info-tsgvmbopro@ooz.nl)  
Het is namelijk voor alle leerlingen van belang in het bezit te zijn van een iPad. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk contact met u opnemen en een afspraak maken.

**B7 - Vraag:**

Is de hoes verplicht?

**B7 - Antwoord:**

De iPad is van u. Wij raden alleen ten strengste aan om een hoes te gebruiken. Deze vangt heel veel klappen op waardoor de iPad goed is beschermd.

**B8 - Vraag:**

Ik heb thuis een oud model iPad liggen. Mag ik die gebruiken in de les?

**B8 - Antwoord:**

Als u al in het bezit bent van een ouder model iPad dan is het mogelijk om hiermee het schoolwerk te doen. De iPad 1, 2, 3 en 4 kan niet gebruikt worden omdat deze modellen te veel verouderd zijn. Vanaf de iPad Air wel. Sommige apps en browsers vragen om recente updates, anders kan het leermateriaal niet worden getoond. Tevens moeten alle iPads door een programma worden gehaald zodat we ze kunnen voorzien van apps en draadloos internet. Dit betekent concreet dat de iPad wordt teruggezet in fabrieksinstelling en dat we op school de iPad kunnen "managen" via het programma Zuludesk. Wat Zuludesk allemaal biedt staat op:

<https://zuludesk.com/nl/veelgestelde-vragen>

**B9 - Vraag:**

Welk type iPad is minimaal nodig om deel te kunnen nemen aan het onderwijs?

**B9 - Antwoord:**

Voor leerlingen die starten in augustus 2017-18 is het nodig om minimaal een iPad air 2 aan te schaffen. Voor het schoolwerk is hierbij een geheugen van 32 GB ons advies.

# FAQs iPad's

## Verlies, diefstal, storing, garantie of schade

### Vraag:

Wat gebeurt er bij verlies of diefstal?

### Antwoord:

Bij verlies of diefstal kan dit door de ouders/verzorgers bij de eigen verzekering worden geclaimd. Afhankelijk van de schade, de eigen verzekering en de voorwaarden wordt het bedrag gedeeltelijk of helemaal vergoed.

### Vraag:

Wie is er verantwoordelijk als de iPad stuk gaat?

### Antwoord:

De leerling is zelf verantwoordelijk als de iPad stuk gaat. Er zijn diverse beschermhoezen te koop voor de iPad. We raden aan een beschermhoes aan te schaffen die het hele apparaat degelijk beschermt. Bij gebruikmaking van de aanbieding van Xando ontvangt u bij de start van het schooljaar een zeer stevige hoes. Er zijn leen-iPads beschikbaar bij de afdeling ICT. Laat wel de iPad zo snel mogelijk repareren. Dit kan in samenspraak met de afdeling ICT.

Een beschermhoes is geen garantie dat er geen schade ontstaat. Zorgvuldig gebruik is daarom van groot belang.

De afdeling ICT kan de iPad ook aanbieden ter reparatie, u wordt dan vooraf altijd gebeld en dan wordt er met ouders/verzorgers overlegd.

### Vraag:

Wat doe je als je een storing hebt op de iPad?

### Antwoord:

In verreweg de meeste gevallen is het een kwestie van de iPad even opnieuw opstarten. Mocht dit niet het geval zijn, dan kan de afdeling ICT helpen. Ook zijn de meeste docenten bekwaam in het gebruik van de iPad en het oplossen van kleine storingen.

### Vraag:

Hoe zit het met de garantie?

### Antwoord:

De garantie is de gewone consumentengarantie die de leverancier biedt, in het geval van aanschaf via school kunt u met de iPad terug naar Xando. De gegevens staan op hun website. U mag ook contact met school opnemen om dit te overleggen.

# FAQs iPad's

**Vraag:**

Kan ik nog wel onderwijs volgen als mijn iPad stuk is?

**Antwoord:**

Ja, op school is een (beperkt) aantal leen iPads beschikbaar. Laat de iPad zo snel mogelijk repareren omdat voor veel schoolwerk de iPad noodzakelijk is. Ga hiervoor naar de afdeling ICT. Via school kan de iPad worden opgestuurd naar

1. Xando, waar de iPad gekocht is. De prijsopgave wordt vooraf met de ouders overlegd, echter moet er wel rekening worden gehouden met onderzoekskosten. Als de iPad via het officiële kanaal wordt gerepareerd behoudt de eigenaar de garantie.
2. Glasschade aan de iPad kan ook door een niet officiële Apple reparateur worden gemaakt. Via de afdeling ICT kan je in contact worden gebracht met dit bedrijf. Schades zijn voor rekening van de ouders. We vragen leerlingen altijd om de schade te melden bij hun ouders. In veel gevallen kan de eigen verzekering uitkomst bieden.

**Vraag:**

Waar laten de leerlingen de iPad als ze deze niet nodig hebben, bijvoorbeeld bij gym?

**Antwoord:**

Op die momenten moeten de leerlingen hun iPad opbergen in hun kluisje ter voorkoming van schade of diefstal. Bespreek dit thuis met uw kind.

**Vraag:**

Wat als de oplader kapot is?

**Antwoord:**

Er kan op school tegen contante betaling van 25 euro of via een machtiging een nieuw snoertje worden gekocht. De oplader bestaat uit twee delen, het stekkerblokje (gaat niet snel kapot) en het snoertje. Deze zijn ook los te koop. Het advies is om het oplaadsnoertje met beleid te gebruiken, draadbreekjes ontstaan bij de plug. Zorg dat de kabel niet strak gebogen wordt en dat er geen breuk ontstaat.

# FAQs iPad's

## De praktijk in de les

**Vraag:**

Hoe werken de leerlingen in de klas met hun iPad?

**Antwoord:**

En aantal “boeken” van de leerling staan op de iPad of online op de sites van de methode-aanbieders of onze eigen ELO. De leerlingen hebben dus elke dag hun iPad nodig. Daarnaast gebruiken zij een aantal andere apps die nuttig en handig zijn voor het dagelijkse schoolgebruik.

**Vraag:**

Hebben de leerlingen ook nog gewoon pen en papier nodig?

**Antwoord:**

Jazeker! Bij de meeste vakken wordt ook nog gewoon geschreven in een schrift. Bijvoorbeeld voor het maken van aantekeningen en bij bepaalde vakken voor het maken van de opdrachten. De vakdocent geeft aan wat er exact nodig is.

**Vraag:**

Mag een leerling ook spelletjes e.d. downloaden op de iPad?

**Antwoord:**

Ja dat mag want de iPad is eigendom van de leerling/ouders zelf. De iPad moet ten alle tijden geschikt zijn en blijven om onderwijs te volgen, dat betekent concreet dat er ruimte gemaakt dient te worden als er te veel apps zijn geïnstalleerd die niet voor school nodig zijn.

**Vraag:**

Kunnen docenten ook meekijken wat de leerling doet?

**Antwoord:**

Nee, niet meekijken. Wel apps of websites blokkeren of juist vastzetten. De iPad kan worden gemanaged door Thorbecke Scholengemeenschap locatie vmbo-Pro. Dit gebeurt met het mobile device management (mdm) Zuludesk. Wat Zuludesk allemaal biedt staat op: <https://zuludesk.com/nl/veelgestelde-vragen/>

**Vraag:**

Welke software moet er op de iPad geïnstalleerd worden?

**Antwoord:**

Er zijn diverse apps nodig om met de iPad te kunnen werken in de klas. Daarnaast kunnen wij het downloaden van overige apps niet verbieden. De iPad is immers van u als ouder. Wij beschouwen het als een gedeelde verantwoordelijkheid met ouders om de leerlingen verantwoord met het apparaat om te leren gaan. O.a. binnen de mentorlessen wordt hier veel tijd en aandacht aan besteed. Via Zuludesk worden de verplichte apps gepushed.

# FAQs iPad's

**Vraag:**

Wat voor boeken krijgen de leerlingen op hun iPad?

**Antwoord:**

We gebruiken een aantal digitale versies van de bekende methodes die speciaal bewerkt zijn voor de iPad. Beproefde methodes die de uitgevers al jaren in boekvorm leveren. De degelijkheid van deze methodes garandeert een veilige leerroute. Deze digitale methodes bevatten naast de 'gewone' teksten en opdrachten allerlei extra mogelijkheden die het onderwijs verrijken zoals audio- en videofragmenten en extra oefeningen. Differentiatie is hierdoor beter mogelijk waardoor de docent goed kan inspelen op de verschillen tussen de leerlingen.

**Vraag:**

Hoe krijgen de leerlingen hun boeken op de iPad?

**Antwoord:**

De meeste boeken worden aangeboden via Magister, dat wil zeggen dat de licenties van de boeken gekoppeld worden aan het leerlingnummer in Magister. De eerste keer dat leerlingen Magister openen moeten ze het boek downloaden. Ook kan het zijn dat de methode volledig online draait. Dit verschilt per uitgever.

**Vraag:**

Bieden de uitgevers nog meer dan alleen het boek?

**Antwoord:**

Ja, iedere uitgever heeft zijn eigen app of webapp waarbinnen de leerlingen hun boek voor de verschillende vakken kunnen terugvinden. Naast het boek is het mogelijk om ook gebruik te maken van de andere functies van de betreffende apps. Zo kunnen leerlingen bijvoorbeeld met de hele klas in één keer een woordweb maken en informatie met de klas uitwisselen. De meeste toetsen worden vooralsnog gewoon met pen en papier gemaakt. Tevens krijgen alle leerlingen toegang toe alle

# FAQs iPad's

## Tot slot

### **Vraag:**

Hoe zit het met leerlingen die dyslexie hebben?

### **Antwoord:**

Voor deze leerlingen zijn er met de iPad verschillende mogelijkheden. Onder andere bieden wij dyslectische leerlingen een betaalde app die de tekst van de boeken kan voorlezen.

### **Vraag:**

Wat is een Apple ID en waar heb ik dat voor nodig?

### **Antwoord:**

Een Apple ID is een persoonlijk account waarmee de leerling in staat is programma's te downloaden uit de Appstore. Het Apple ID moet door de leerling/ouder zelf worden aangemaakt. Dat kan via: <https://appleid.apple.com/nl#>!

### **Vraag:**

Hoe kan ik het beste aankopen via de iPad doen?

### **Antwoord:**

De school stuurt (pusht) de (betaalde) apps via het mdm Zuludesk naar de leerlingen. Dat betekent dus dat alle iPads verplicht worden gemanaged.

Zelf apps kopen kan ook. We adviseren u om het tegoed door middel van een iTunes giftcards op te hogen. Het is ook mogelijk om het account te koppelen aan een creditcard of ideal maar dat kan achteraf voor vervelende verrassingen zorgen. Ook is het mogelijk om de iPad zo in te stellen dat u als ouders bij elke aankoop een mail krijgt. Tevens is er de mogelijkheid om als ouder apps te schenken aan je kind zonder dat het kind daarvoor hoeft te betalen.

### **Vraag:**

Waar kan ik met mijn vragen terecht?

### **Antwoord:**

U kunt altijd contact opnemen met één van de afdelingsleiders of de locatiedirecteur. Zij kunnen u dan verder helpen en antwoord geven op uw vragen.

Als u buiten deze informatie nog vragen heeft specifiek over de iPad dan kunt u ook contact opnemen door een mail te sturen naar [info-tsgymbopro@ooz.nl](mailto:info-tsgymbopro@ooz.nl)